本版责任编辑：崔世进 版式设计：汪莹莹
一版校对：袁远 二版校对：胡淑媛
皖西日报

“桃心窝”暖民心 “微服务”促治理

——金寨县桃岭乡以书记领办项目提升基层治理温度

金 桃

作为典型的山区、库区乡镇，近年来，金寨县桃岭乡针对群众居住较分散、干群联系不紧密、矛盾化解不顺畅等治理难题，从为民服务“小切口”入手，把“桃心窝”为民服务工作法作为书记领办项目，探索形成“网格聚心、干群连心、板凳交心、志愿暖心”的群众工作机制，构建起党委统筹、干部包村、网格包户、志愿助力的基层治理工作格局。近日，由桃岭乡党委书记领办的基层治理项目《“桃心窝”暖民心 “微服务”促治理》成功入选2026年度安徽省基层治理典型案例。

网格聚心，打牢基层治理阵地

网格是就近服务群众、解决群众诉求的工作单元。

桃岭乡将全乡8个村、194个村民小组科学划分为99个网格，建立“1名乡干部+1名村干部+N名网格员”的网格工作小组。择优选配无职党员、离任村干部、村民组长等担任网格员，化身成为收集民情、调解矛盾的“流动探头”。利用老村部、老年食堂等场所，打造集文化活动、议事协商、矛盾调解、志愿服务于一体的“网格之家”；在人口相对集中的网格，增设了8个“群众议事厅”“议事长廊”“田间议事点”等协商平台，让群众在家门口就能畅所欲言、共商村级事务。

今年4月份，桃岭乡龙潭村银冲组水泥路因塌方出现险情，网格员发现后第一时间上报，乡村干部迅速到场组织除险，确保临时通行安全，后来又争取2.8万元救灾资金，解决了群众出行难题。2026年以来，桃岭乡99名网格员累计入户走访8000余人次，主动排查化解难题230余件，做到“小事不出格、大事不出村、矛盾不上交”。

干群连心，畅通基层治理渠道

桃岭乡建立“党委统筹、干部包村、网格包户”三级联动治理体系，组建由党委书记任组长的“桃心窝”为民服务工作队，推动乡村干部力量全部下沉到网格一线。

乡里成立综治中心以后，探索建立“接诉即办、分流办理、闭环处置、定期回访”全链条响应机制，一般性诉求由综治中心就地调处化解；重大疑难矛盾、群体性事项提交“桃心窝”工作队会商研判解决，实现群众诉求“一站式受理、一平台交办、全流程跟踪”。2026年以来，桃岭乡综治中心累计受理各类群众诉求168件，按时办结率达98.8%。

板凳交心，搭建基层治理平台

做群众工作，只有跟群众坐到一条板凳上，才能听到真心话、真正交到心。

桃岭乡推动乡村干部常态化下沉网格，把“板凳会”开到农家小院、田间地头，与群众面对面拉家常、听意见、解难题，探索形成“走访—收集—交办—督办—回访”全流程闭环办理机制。

今年2月，赵院村油寨组群众反映，自来水存在水压不稳、水流偏小、频繁停水等问题。赵院村“桃心窝”工作队了解情况后，及时联系供水公司现场排查问题原因，采取增压水泵重新选址、高位迁移等办法，有效解决了群众的用水难题。2026年以来，桃岭乡累计召开“板凳会”93场，办理群众诉求166件，大大提高了群众满意度。

志愿暖心，提升基层治理温度

桃岭乡将志愿服务深度融入基层治理，聚焦“一老一小一困一残”重点群体，吸纳返乡大学生、无职党员、退休教师、退役军人、网格员及热心群众，组建8支240人的“桃心窝”村级志愿服务队。

在助老服务方面，常态化开展爱心送餐、助洁助浴、巡访探视、健康监测、代办服务，并开设“温情照相馆”，免费为金婚、银婚老人拍摄纪念照，为85周岁以上老人祝寿。在服务青少年方面，打造“假期生活角”，邀请返乡高校学子开展课业辅导、科普实验、研学实践等活动，既提升了青少年的能力素养，也解决了假期孩子看护难题。在帮扶困难群体方面，落实定期走访、结对帮扶机制，提供上门送餐送医等暖心服务，做到“平时有人问、病时有人管、难时有人帮”。2026年以来，桃岭乡累计开展志愿服务活动100余场次，服务群众3200余人次，暖心服务获得群众广泛认可。

“桃心窝”为民服务工作法推行以来，桃岭乡矛盾纠纷化解率提高到了97%，群众诉求办结率达98.8%。该乡先后荣获“全市先进基层党组织”“全市平安乡镇”等荣誉称号。

河畔铺绿道 生态惠民生



初冬时节，六安城区月亮岛沿岸的淠河生态廊道上，市民沿着滨水步道慢跑休闲。绿道串联起碧水林木，一幅人与自然和谐共生的城市图景徐徐展开。

近年来，我市持续深化淠河生态综合治理，不断完善滨水健身、休闲配套设施，把生态资源转化为可亲近、可体验的公共空间。一处处亲水绿道，既是城市生态屏障，也是惠及群众的幸福载体，让市民在家门口就能畅享生态红利。

本报记者 袁洁 摄

我市开展糖尿病防治系列科普活动

本报讯（记者 李珊珊）11月14日是联合国糖尿病日，今年宣传主题为“早发现，早行动”。为持续推进糖尿病综合防治，提升群众糖尿病知晓水平、主动筛查意识与自我健康管理能力，近日，市疾控中心组织开展联合国糖尿病日系列科普宣传活动。

11月11日，在皖西卫生职业学院，一场糖尿病健康知识讲座吸引百余名学生到场聆听。讲座围绕科学减糖、体重管控展开，结合青少年饮食特点，讲解添加糖的隐藏来源、糖摄入过量的健康危害，分享减糖小技巧，普及超重肥胖危害与科学减重方式。11月13日，宣传活动走进金安区清水河街道北苑社区。工作人员设置咨询台、摆放科普展板，向居民发放宣传材料，面对面讲解糖尿病预防、规范管理相关知识，免费为居民测量血糖、血压。除线下活动外，市疾控中心同步依托微信公众号、视频号推送科普内容、发布宣讲短视频，线上线下联动，让糖尿病防治知识精准触达更多人群。

本次系列科普宣传活动加深了市民对糖尿病的认知，推动高危人群的早期发现与干预。下一步，市疾控中心将常态化开展慢性病健康宣教，倡导合理膳食、适量运动、科学管理体重的健康生活方式，引导群众积极当好自身健康第一责任人，主动参与血糖筛查，落实“早发现，早行动”，降低糖尿病及其并发症危害，让健康生活理念深入人心。

市园林处为树木越冬披上“防护衣”

本报讯（宋佰夫 记者 张玉）为增强苗木抗寒防冻和抵御病虫害能力，保障园林树木安全越冬，连日来，市园林处抢抓冬季管养有利时机，对城区中央公园、皋城广场、佛子岭路、梅山南路等绿地的乔灌木全面开展树干涂白，同步落实清园、松土、切边等精细化管养举措，系统提升园林景观品质。

在涂白作业中，市园林处要求园林工人严格按标准施工：涂白高度控制在1.2米左右，做到上口平整、下脚干净；涂白剂中适量添加石硫合剂，兼具杀菌杀虫功效，可有效杀灭潜藏在树皮缝隙中的越冬虫卵，降低来年早春病虫害基数。同时，白色涂层能反射阳光、缩小树干昼夜温差，减少冻裂和日灼危害，为树木披上一层越冬“防护衣”。涂白之外，清园工作同步展开。市园林处对公园广场和道路绿地进行拉网式清理，统一清运枯枝落叶、杂草及病残体，从源头减少越冬病虫源；针对性修剪衰弱枝、病虫枝，改善树冠通风透光条件；对乔木树盘实施松土，以免土壤板结，增强透气保墒能力；规范开展草坪与绿篱切边，修整绿化带边缘线条，理顺乔灌草边界，防止草坪根系入侵树池，进一步提升绿地规整度与视觉美感。

截至目前，城区主干道及公园广场涂白工作已完成过半，清园、松土、切边等作业正有序推进。下一步，市园林处将持续跟踪苗木越冬状况，以精细化管养守护城市绿脉，努力营造健康、整洁、优美的园林环境。

霍山县推动英烈文化进校园

霍山讯（霍 萱）为深入传承弘扬英烈精神，推动英烈文化进校园走深走实，近日，霍山县退役军人事务局联合霍山县教育局举办“红色九月”征文颁奖暨英烈精神分享会。相关单位负责人、获奖师生等60余人参加。

分享会上，红色宣讲员深情讲述了霍山本土英烈故事，4名获奖中小学生依次诵读征文，并围绕“我理解的英烈精神”谈内心触动。学生们没有停留在复述英烈事迹上，而是把英烈精神与自身学习生活、成长困惑联系起来，有的从家乡红色故事讲到身边可学的榜样，有的从英烈坚守信念讲到面对困难不轻言放弃，语言质朴、情感真挚。指导教师代表随后补充发言，重点讲述学生从“写英烈”走向“学英烈”的内心触动与转变，引导学生将感悟融入日常学习生活中，以实际行动传承英烈精神。

此前，霍山县退役军人事务局牵头开展“传承英烈志 奋进新征程”主题征文活动，面向全县31所中小学征集作品197篇，评选出优秀作品58篇，活动现场为获奖师生颁发奖品和证书。

双河镇

办好民政实事 兜牢民生底线

金寨讯（吴子睿）今年以来，金寨县双河镇围绕社会救助、养老服务、安全守护等重点领域，把规定动作做实、把关键环节做细，持续推动民政服务提质增效，切实兜牢兜实民生底线。

今年以来，双河镇新增农村低保对象33人，新申报特困供养5人；经复核，对不再符合条件的低保对象75人、特困供养人员15人按程序动态退出；为13人发放临时救助金4.1万元。同步抓好预警信息核查处置，截至目前已妥善处置预警信息49条。

为进一步提升老年助餐服务质效，双河镇梳理辖区内60岁以上老年人名单，按需派单、送餐到户，重点保障高龄、失能等行动不便老年人吃上热饭。统筹用好各类资金，调动运营主体积极性，及时兑现送餐补贴。

针对独居老人应急反应能力较弱等情况，双河镇为335户农户安装一氧化碳报警器等智能设备402套，构建镇村户三级联动守护网。一旦一氧化碳浓度超标，设备即时声光报警，预警信息同步推送至镇村相关责任人，确保第一时间预警、第一时间处置。设备运行以来，累计预警处置一氧化碳中毒风险3起。

同时，双河镇在全县先行开展“金暖心 寨帮扶”试点工作，聚焦特殊困难家庭生活照料、康复护理、居家安全等需求，组建“一拍双和”志愿服务队11支，初步摸排特殊困难家庭39户，逐户建立帮扶台账，推动社会救助由单一物质救助向“物质+服务”延伸。

六安开发区

“经心服务”沉一线 “自然先锋”解企忧

本报讯（姚 飞）今年以来，六安开发区自然资源和规划局紧扣党建联建、助企赋能的工作部署，深耕“经心服务·自然先锋”党建品牌，以“五联”为抓手下沉一线，把党建优势转化为优化营商环境、服务企业发展的实际成效。

坚持思想联学。该局党支部推动理论学习与助企实践深度融合，推送优质学习资源至联建非公企业，推动机关、企业党员同学同悟、同向发力。扎实开展“访企入村”专项行动，累计走访包保企业20家、58次，回访百余次，收集42项诉求全部办结。

抓实组织联建。建立周更新、月调度机制，实现38家包保企业走访全覆盖，指导2家企业新建党支部、2家企业组建妇联组织，持续夯实园区党群工作根基。

深化平台联用。用好开发区智慧党建平台，推动组织生活线上留痕、企业难题线上流转，平台交办事项办结率100%。畅通12345政务服务便民热线等渠道，联动相关部门化解信访矛盾，做到企业诉求快速响应。

推进服务联动。立足自然资源规划职能，落实“土地要素跟着项目走”，今年供地13宗1543亩，保障大飞机基地、高铁北站综合交通枢纽等重点项目落地。推行“标准地+用地清单制”“拿地即开工”，创新“云窗口”一网通办模式，党员服务队上门帮办证照568份，攻坚历史遗留办证难题，相关经验获省、市推广。

开展活动联办。依托主题党日搭建政企连心平台，联合开展公益、中秋联建等活动，拉近政企距离。

读懂“静音舱”背后的治理智慧

孟繁哲

安静的图书馆，能否容得下谈话交流？近日，多所高校的静音舱受到关注：北京航空航天大学设置双人研讨舱，让小组讨论有处开展；东北师范大学布设实训静音舱，供学生录制微课、打磨教姿教态……

维护安静的要求没有放松，合理的有声需求也得到了照顾。原本需要学生自行克服的不便，通过服务改进有了解法。这启示我们：为了更好维护公共秩序，服务管理应主动为合理需求创造条件。

服务和管理的成效，最终要由群众的切身感受来检验。

北京大学第一医院大兴院区开设晚间门诊，挂号就诊、检查化验均可办理，方便上班族灵活就医。四川乐山市中区倡导社区食堂、餐饮商户为新就业群体提供错峰用餐、延时留餐等服务，为奔忙中的劳动者提供方便。延长的几小时、留下的几份饭，解决了不同群体工作生活中的难处。

坚持一切从实际出发，是我们想问题、作决策、办事情的关键锚点。养老服务要区分自理老人与失能老人的需要，就业帮扶要考虑求职者的技能和岗位要求，政务服务要兼顾熟悉线上操作的人与需要现场帮助的人……细化需求、分类施策，把差异辨清，把症结找准，有限的资源才能用来解难处、产生更大实效。

公共空间里，不同需求如何相容，考验着治理的水平。

广场舞要有音乐伴奏，附近居民又需要安静，如何两全？广东深圳不少社区安装定向音柱，让舞者能听清音乐，同时又减少声音向周边扩散。居民希望就近健身，校园又须保障正常教学，怎么办？在江苏，南京外国语学校仙林分校麒麟小学在晚间向居民开放操场，教学与健身错时安排，夏季有的时候一个晚上就有上千人次入场。创新思路，奔着问题改，能变相互干扰为统筹兼顾。

除此之外，还要坚持系统观念，既在既定约束条件下寻求最优解，也通过改革创新打破瓶颈、改善条件。比如，开放体育场地，既要算增加健身供给的账，也要充分考虑人员出入、设施维护、安全保障；又如，提供便民服务，既要看受益者是否方便，也要看是否会给周边群众增加负担。治理的主动性，正在于不畏“两难”的现状，在守住底线的前提下，为兼顾各方利益寻找新办法。

把群众的生活经验转化为治理智慧，需要畅通参与的渠道。

江苏扬州江都区明珠社区，孩子们通过儿童议事会提出建菜园的建议，获居委会采纳后又参与划分菜畦、播种育苗。四川成都天骄西路社区通过问卷调查、联席座谈等形式广泛征集意见建议，推动畅通长期交通拥堵的上学路。让利益相关方都坐到桌前来，把不同诉求摆在明处，治理的思路便能在商量中越议越清，决策的完善也就有了扎实的依据。

老旧小区怎么改造、社区停车位如何协调、农村生活垃圾如何处理……只有群策群力，才能兼顾各方关切，把问题解决到位。参与其中，人们才能了解彼此的顾虑，理解公共资源的约束，在享有便利的同时认同应尽的义务。为群众解难题，靠群众找办法，服务改善能激发参与热情，参与热情又能提升服务实效。情谊在共事中加深，合力在共建中凝聚，共同创造的成果也会得到格外珍惜。

社会生活日益丰富，新的需求还会不断出现。尊重群众主体地位，把为民服务做细，把群众力量凝聚起来，社会的和谐有序就有了更坚实依托，人们也能在彼此尊重、共同参与中，创造更加美好的生活。（据《人民日报》）

社会漫言

金寨县

有效遏制建筑垃圾“抛洒滴漏”

本报讯（刘合田 记者 李珊珊）日前，金寨县城管局依法查处一起运输企业车辆在城市主干道遗撒河石案件，坚持处罚与普法并举，实现以案促治。

执法人员在金寨县映山红大道巡查时，发现路面散落大面积河石，对道路通行安全和市容环境构成隐患。经现场勘验取证，迅速锁定涉事车辆为六安某汽车运输公司所属重型半挂车。经查，该车因车速过快、车厢密闭不严，致使物料沿途遗撒。鉴于遗撒面积大（27平方米），且发生在城市主干道，城管部门依法向该企业下达《责令改正违法行为通知书》，并依据《安徽省城市市容和环境卫生管理条例》从严从重予以处罚。目前，涉事企业已完成路面清理整改。

该案的查处，是金寨县深入开展建筑垃圾领域专项整治行动的缩影。今年以来，金寨县城管局打出“组合拳”，压实各环节监管责任。紧盯运输环节，累计查纠违规运输车辆100余台次，有效遏制“抛洒滴漏”现象；严查违规倾倒行为，摸排并清理违规倾倒易发点位15处，清运建筑垃圾200余吨；推进智慧监管，全面落实电子联单制度，全县累计产生电子三联单10000余单，数量位居全市前列，实现建筑垃圾“产生—运输—消纳”全流程可追溯。

运输车辆“抛洒滴漏”，不仅破坏路面环境，还容易引发交通事故。金寨县城管局提醒各运输企业，严格遵守相关规定，做好车辆密闭运输。该局将持续保持高压执法态势，依托“人防+技防”手段，对违规运输、偷倒乱倒建筑垃圾行为“零容忍”，全力守护整洁、安全、畅通的文明县城环境。

单王乡

推动文明新风扎根田间地头

本报讯（袁宝华 记者 杨子）近年来，裕安区单王乡把移风易俗融入乡风文明建设和基层治理，打出阵地建设、乡土宣讲、前置劝导“组合拳”，推动文明新风扎根田间地头。

该乡充分发挥红白理事会作用，广泛征集民意修订村规民约，明确随礼标准，引导群众摒弃攀比陋习。双椎村盘活村部闲置场地，免费向村民开放用于举办红白喜事，方便理事会现场监督，从源头遏制铺张浪费，目前已有50余户主动缩减宴席规模、降低随礼标准。

宣讲接地气，新风入人心。乡里依托新时代文明实践站，组建宣讲队，以大鼓曲艺、“板凳会”等形式讲述身边故事；开设“和美乡村直播间”，用乡音解读政策，打通线上宣传渠道，累计开展线上线下宣讲20余场，覆盖群众2000余人次。

同时，该乡建立红白事项动态摸排台账，落实事前上门劝导，同步宣传好人典型，发挥示范引领作用。如今，婚事新办、丧事简办、厚养薄葬逐步成为群众自觉行动。下一步，单王乡将持续完善劝导机制，丰富宣讲载体，久久为功涵养淳朴乡风，为和美乡村建设积蓄文明力量。

